

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYSELOSTE

K2 Turvapalvelut henkilötietojen käsittelijänä ja ylläpitäjänä

Versio	Päivämäärä	Tekjä	Toimepide
1.0	25.5.2018	Jukka Akselin	Käsittelyselosteen julkaisu

Sisällysluettelo

1.	Rekisterinpitäjä.....	3
2.	Yhteishenkilö rekisteriä koskevissa asioissa	3
3.	Organisaation suojausperusta	3
3.1.	Toimitilan suojaus	3
3.2.	Tietojärjestelmien, -sisällön ja – liikenteen suojaus	4
3.3.	Toiminnallinen suojaus.....	4
4.	Käytössä olevat rekisterit	4
4.1.	Asiakashallintajärjestelmän rekisteri	4
4.2.	Hälytyskeskusjärjestelmän rekisteri	4
4.3.	Turvasuojausjärjestelmien rekisterit	4
4.4.	Puhelinvaihejärjestelmän rekisteri	4
4.5.	Talouhallintojärjestelmän rekisteri.....	5
4.6.	Asiakkaan hallinnassa olevat tietojärjestelmät	5
4.7.	WWW-sivut ja evästeet.....	5
5.	Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	5
6.	Rekistereiden tietosisällöt	5
7.	Tietojen säännönmukaiset luovutukset	6
8.	Tietojen siirto kolmanteen maahan tai kansainväliselle järjestölle	6
9.	Rekisterin suojausperiaatteet	6
10.	Tarkastusoikeus.....	6
11.	Oikeus vaatia tiedon korjaamista ja poistamista	6
12.	Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet.....	6
13.	Tietojen poistaminen ja säilytysaika	7
14.	Tietosuojaselosteen hyväksyntä.....	7

1. Rekisterinpitäjä

K2 Turvapalvelut Oy
Vapaaherrantie 2, 40100 Jyväskylä
palvelukeskus@k2turvapalvelut.fi
010 524 8300

Y-tunnus: 2570257-8

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevista asioista

Jukka Akselin
jukka.akselin@k2turvapalvelut.fi
+358 40 504 1401

3. Organisaation suojausperusta

Palvelukeskuksemme on Finanssiala Ry:n hyväksymä hälytyskeskus (SFS-EN 50518), joka tarjoaa kokonaisvaltaiset valvonta-, viestintä-, ohjaus- ja raportointijärjestelmät. Palvelukeskuksemme sijaitsee Jyväskylässä ja toimii 24/7.

Palvelukeskuksemme on rakennettu järjestelmien osalta avoimeksi muista palvelu- ja hälytyskeskuksesta poiketen. Pystymme vastaanottamaan valvontaan lähes kaikki kiinteistön järjestelmät valmistajasta riippumatta ilman, että asiakkaan tarvitsee tehdä merkittäviä laiteinvestointeja. Kaikki tietojärjestelmät ja laitteet on suojattu turvaavina pidetyillä menettelyillä palomurein ja vahvoin salasanoin.

Laadunhallintajärjestelmä on osa johtamisjärjestelmäämme, jota sovelletaan koko toimintamme. Laadunhallintajärjestelmämme on laadittu ISO 9001:2015 ja OHSAS 18001:2007 -standardien mukaisesti ja sen on auditoinut Bureau Veritas Certification.

Kaikkiin palveluihimme sisältyy tapahtumien automaattinen kirjautuminen käytössämme oleviin järjestelmien lokeihin pysyvästi. Lisäksi tapahtumakirjauksia tehdään tilaajan hallinnoimiin tai K2 Turvapalveluiden eri palveluna tarjoamaan huoltokirjajärjestelmään.

Palvelukeskuksen toiminta on riippumatonta käytettävästä tekniikasta tai palveluntuottajaverkostosta. Alla olevalla kuvalla kuvataan toimintamallia:



3.1. Toimitilan suojaus

K2 Turvapalvelujen toimitila on sertifioitu SFS-EN 50518-1 valvonta- ja hälytyskeskusten rakenteille, hälytysjärjestelmille ja sähkönsyötölle asetettujen suojausvaatimusten mukaisesti.

3.2. Tietojärjestelmien, -sisällön ja – liikenteen suojaus

K2 Turvapalvelujen tietojärjestelmät ja -liikenne on sertifioitu SFS-EN 50518-2 viestinnälle, signaalien vastaanotolle, testaamiselle, datan käsittelylle ja säilytykselle, suorituskyvyille ja varajärjestelyille asetettujen vaatimusten mukaisesti.

3.3. Toiminnallinen suojaus

K2 Turvapalvelujen menettelytavat ja toimintavaatimukset on sertifioitu SFS-EN 50518-3 henkilökunnalle, toiminnan menettelytavoille, auditoinneille, valitusmenettelyille ja datan käsittelylle asetettujen vaatimusten mukaisesti.

4. Käytössä olevat rekisterit

Tässä selosteessa esitetään käytössä olevat rekisterit yleisellä tasolla. Kustakin rekisteristä on laadittu erillinen tietosuojaseloste, joka on tarvittaessa saatavissa rekisterin pitäjältä.

4.1. Asiakashallintajärjestelmän rekisteri

K2 Turvapalvelut toimii asiakashallintajärjestelmässään ylläpitäjänä ja käsittelijä. Järjestelmänä käytetään SAAS-palveluna vuokrattua asiakashallintajärjestelmää, jonka palvelimet on sijoitettu Suomeen. Järjestelmään tunnistautuminen tapahtuu vahvalla salasanalla ja käyttöoikeuksien hallinta on yksinomaan K2 Turvapalveluilla.

Asiakashallintajärjestelmää käytetään myyntiprosessin hallintaan ja sen rekistereihin tallennetaan tietoja sekä potentiaalisista että jo sopimussuhteissa olevista asiakkaista sekä heille tehdyistä tarjouksista, sopimuksista ja laskutuksesta.

4.2. Hälytyskeskusjärjestelmän rekisteri

K2 Turvapalvelut toimii hälytyskeskusjärjestelmässä tietojen käsittelijänä ja ylläpitäjänä. Hälytyskeskusjärjestelmänä käytetään kansainvälistä hätäkeskusohjelmistoa, jonka tiedot tallentuvat yhtiön omille palvelimille.

Hälytyskeskusjärjestelmän rekisteriin kerätään tietoa asiakkaan K2 Turvapalveluille sopimuksen perusteella toimittamista toimenpideohjeista. Lisäksi rekisteriin kirjaantuu automaattisesti hälytystietoja asiakkaan käytössä olevista turvasuojaus- ja kiinteistöautomaatiojärjestelmistä.

4.3. Turvasuojausjärjestelmien rekisterit

K2 Turvapalvelut toimii asiakkaan tai rahoitusyhtiön omistamien turvasuojausjärjestelmien tietojen käsittelijänä.

Turvasuojausjärjestelmien rekistereihin kirjaantuu automaattisesti hälytystietoja asiakkaan käytössä olevista hälytysilmäisimistä ja kameralaitteista.

4.4. Puhelinvaihejärjestelmän rekisteri

K2 Turvapalvelut toimii puhelinvaihejärjestelmän tietojen käsittelijänä. Puhelinvaihejärjestelmänä käytetään pilvipalveluna toimivaa puhelinoperaattorin toimittamaa järjestelmää.

Puhelinvaihdejärjestelmän rekisteriin keräytyy tietoja asiakaskohtaisesti puhelujen vastaus- ja kestoajoista. Lisäksi vaihdejärjestelmä tallentaa saapuvat ja lähtevät puhelut lokitietoihinsa.

4.5. Taloushallintojärjestelmän rekisteri

K2 Turvapalvelut toimii taloushallintojärjestelmän tietojen käsittelijänä. Taloushallintojärjestelmänä käytetään pilvipalveluna toimivaa ohjelmistotoimittajan toimittamaa järjestelmää.

Taloushallintojärjestelmän rekisteriin kerätään tietoja asiakaskohtaisesti nimistä, osoitteista ja laskutuksesta.

4.6. Asiakkaan hallinnassa olevat tietojärjestelmät

K2 Turvapalvelut toimii asiakkaan hallinnassa olevien tietojärjestelmien tiedon käsittelijänä asiakkaan kanssa tehdyn toimeksianto- ja tiedonkäsittelysopimukseen perustuen. Näitä järjestelmiä käytetään kiinteistötiedon hallintaan sekä huollon- ja toiminnanohjaukseen.

4.7. WWW-sivut ja evästeet

Käytämme sivuillamme niin sanottua Cookie-toimintoa eli evästeitä. Eväste on pieni, käyttäjän tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto, joka mahdollistaa muun muassa sivuston perustoiminnot ja auttaa tunnistamaan sivuilla vierailevat kävijät. Evästeet ovat vaarattomia, eivätkä ne vahingoita käyttäjien päätelaitteita tai tiedostoja. Evästeiden tuottamien tunnistetietojen avulla pystymme kohdentamaan kävijälle häntä kiinnostavaa sisältöä.

Mikäli et halua meidän saavan edellä mainittuja tietoja evästeiden avulla, useimmat selainohjelmat mahdollistavat evästetoiminnon poiskytkemisen sekä evästeiden poiston. On kuitenkin hyvä ottaa huomioon, että evästeet voivat olla tarpeellisia joidenkin ylläpitämiemme sivujen ja tarjoamiemme palveluiden asianmukaiselle toiminnalle.

5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja edellä mainittuihin rekistereihin kerätään K2 Turvapalvelujen ja asiakkaan väliseen toimeksiantosopimukseen perustuvan palvelun tuottamiseen liittyvää tiettyä, nimenomaista ja laillista tarkoitusta varten. Asiakasrekisterin sisältämiä henkilötietoja käytetään K2 Turvapalvelujen palveluiden tuottamiseen sopimussuhteessa asiakkaaseen sekä tuotteiden ja palveluiden laadun kehittämiseen. Lisäksi tietoa kerätään K2 Turvapalvelujen asiakasrekisteriin tarkoituksena asiakassuhteiden hoitaminen ja kehittäminen sekä asiakasviestintään ja tiedottamiseen.

Henkilötietoja kerätään tämän tietosuojaselosteen mukaisesti eikä niitä missään tilanteessa käytetä, muuteta tai siirretä eri tavalla kuin tässä tietosuojaselosteessa on mainittu. Henkilötietoja kerätään.

6. Rekistereiden tietosisällöt

Rekisterit pitävät sisällään K2 Turvapalvelujen asiakkaiden henkilötietoja, joita voivat olla:

- etunimi, sukunimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, postiosoite, henkilötunnus
- tietoja tapaamisista ja keskusteluista asiakkaan kanssa
- IP-osoitteet ja muut liittymä osoitteet eri järjestelmiin
- eri järjestelmien tunnistautumistiedot

- Järjestelmien tuottamat hälytys- kameravalvonta- ja puhelutiedot

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

K2 Turvapalvelu ei lähtökohtaisesti luovuta hallussaan olevia tietoja kolmansille osapuolille. K2 Turvapalvelu luovuttaa yksittäistapauksessa asiakkaan tai sidosryhmän tiedot osoitetulle osapuolelle, jos asianomainen pyytää K2 Turvapalveluita toimimaan edellä mainitulla tavalla tai jos lainsäädäntöön perustuen lainvoimainen viranomaisen vaatii K2 Turvapalveluita luovuttamaan erikseen yksilöidyn tiedon K2 Turvapalvelujen hallussa olevasta tietokannasta.

8. Tietojen siirto kolmanteen maahan tai kansainväliselle järjestölle

K2 Turvapalvelu on tehnyt päätöksen olla siirtämättä K2 Turvapalvelujen hallussa olevia tietoja automaattisesti kolmansiin maihin tai kansainväliselle järjestölle. K2 Turvapalvelu luovuttaa yksittäistapauksessa tiedot kolmansiin maihin tai kansainväliselle järjestölle, jos asiakas tai sidosryhmä antaa tähän tarkoitukseen kirjallisesti K2 Turvapalveluille oikeuden toimia edellä mainitulla tavalla.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

K2 Turvapalvelut suojaa tässä tietosuojaselosteessa mainitun henkilökäsitelmän perustuen riskiarvioinnissa saatuun tulokseen vaaditusta turvallisuustasosta. Tietosuojavastaava osallistuu riskien arviointiprosessiin ja antaa puolueettoman lausunnon lopullisesta päätöksestä tietojen suojaamisen osalta, jota K2 Turvapalvelut noudattaa. K2 Turvapalvelut ottaa huomioon henkilökäsitelmän suojauksessa teknisen turvallisuuden ja hallinnolliset sekä tietotekniset vaatimukset.

10. Tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu. Lisäksi hänellä on riittävän tarkan ja yksilöidyn tarkastuspyynnön tehtyään oikeus saada tietoonsa itseään koskevat ja tallenteiden sisältämät tiedot. Tarkastuspyyntö tulee osoittaa kirjallisesti ja allekirjoitettuna seuraavaan osoitteeseen:

K2 Turvapalvelut Oy
Vapaaherrantie 2
40100 Jyväskylä 10

11. Oikeus vaatia tiedon korjaamista ja poistamista

K2 Turvapalvelujen on korjattava asianomaisen osoittama virheellinen tieto henkilökäsitelmän rekisterissä. K2 Turvapalveluilla on myös omatoimisen toiminnan kautta velvoite tarkastaa tietojen asiallisuus ja ajantasaisuus rekisterissä. Rekisteröity voi myös vaatia K2 Turvapalveluja poistamaan itseään koskevat tiedot rekisteristä. Tietosuojavastaava johtaa toimenpiteen käsittelyä.

12. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia henkilökäsitelmän käsittelyn rajoittamista. Rekisteröidyllä on myös oikeus saada häntä koskevat henkilökäsitelmän tiedot, jotka hän on toimittanut K2 Turvapalveluille, jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

13. Tietojen poistaminen ja säilytysaika

K2 Turvapalvelut poistaa rekisteristä asiakkaan tiedot, kun tietojen käsittelylle ei ole enää liiketoiminnallista perustetta tai jos asianomainen itse sitä lakiin perustuen vaatii. Tiedot tuhoetaan ylikirjoittamalla, kun tietojen käsittelylle tai säilyttämiselle ei ole enää perustetta. Tietoja ei kuitenkaan poisteta, jos laissa määrätään eri tavalla tai toimivaltainen viranomaisena on käynnistänyt prosessin, joka edellyttää K2 Turvapalveluita säilyttämään tietoja tai muu taho on hakenut Suomen oikeudelta turvasuojauksesta tiedoille.

Turvallisuusalan elinkeinoluvan haltijan on säilytettävä tapahtumailmoitukset kahden vuoden ajan niiden laatimispäivän kalenterivuoden päättymisen jälkeen, jonka jälkeen henkilötietoja sisältävät tapahtumailmoitukset on viipymättä ja viimeistään kuukauden kuluessa hävitettävä. Tapahtumailmoitukset on säilytettävä siten järjestettyinä, että kuhunkin toimeksiantoon liittyvät ilmoitukset ovat viivytyksettä esitettävissä. Jos tietojen tallettamisessa käytetään automaattista tietojenkäsittelyä, valvonnassa tarvittavien tietojen on oltava saatavina selväkielisinä (Laki yksityisistä turvallisuuspalveluista, Luku 2 §8).

14. Henkilötietojen käsittelyselosteen hyväksyntä

Tietosuojaseloste on hyväksytty jatkuvana ja tarkastettu 25.05.2018.